

Πολιτική Ποιότητας

Το ΚΕ.Σ.Ο. έχει να επιδείξει μια μακροχρόνια πορεία προσφοράς στον άνθρωπο, και ιδιαίτερα στην γυναίκα και στα παιδιά. Αντίστοιχα μεριμνά για τα ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι οικογένειες και κυρίως αυτές που προσδιορίζονται στις ευπαθείς ομάδες.

Προκειμένου να επιτύχει τους υψηλούς του στόχους, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι στο ΚΕ.Σ.Ο. δηλώνουν τη ΔΕΣΜΕΥΣΗ τους στις παρακάτω αρχές:

- Εφαρμογή, εξέλιξη και συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- Άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και δημιουργία συγκροτημένων και αποτελεσματικών ομάδων
- Τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων αλλά και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής τους.
- Άριστη συνεργασία με τους φορείς και τις Αρχές
- Συνεχής βελτίωση της γνώσης τους και διάχυσή της σε όλα τα στελέχη
- Επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχής εκπαίδευσή τους
- Διαρκής καινοτομία στον τρόπο σκέψης και δράσης τους και ανάληψη πρωτοβουλιών που απαιτούνται από την κοινωνία
- Συνεχής υποστήριξη των ωφελούμενων κατά την παροχή υπηρεσίας καθώς και επικοινωνιακή συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών.
- Διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και περαιτέρω καθορισμό διορθωτικών ενεργειών.
- Επίτευξη των στόχων ποιότητας που θέτει το ΚΕ.Σ.Ο. καθώς και ανασκόπηση τους σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Πλήρη συμμόρφωση με το Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο.
- Ένταξη του ΚΕ.Σ.Ο στο Δίκτυο της Διεθνούς Διαφάνειας και στο Ειδικό Μητρώο(Ο.Κοι.Π) του Υπουργείου των Εσωτερικών

Το ΔΣ του ΚΕ.Σ.Ο. ορίζει τη Διευθύντρια του, κα Μαρία Πίνη, ως εκπρόσωπο του σε θέματα Ποιότητας, με ειδικό καθήκον να παρακολουθεί το επίπεδο εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας και να φροντίζει για τη διαρκή βελτίωση του, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητά του.

Για το ΔΣ
Ο Αναπλ. Πρόεδρος
Γε. Φαναρίου Αγαθάγγελος
+ ο Φαναρίου Αγαθάγγελος

